

## Privacyverklaring Challenge & Support Programma

Deze privacyverklaring van het Challenge & Support Programma, onderdeel van het Erasmus MC, heeft betrekking op het verwerken van persoonsgegevens bij deelname aan een coaching traject van het Challenge & Support Programma. Als deelnemer aan het Challenge & Support Programma verwerken wij uw persoonsgegevens. Wat het verwerken van persoonsgegevens precies inhoudt, welke persoonsgegevens wij verwerken en met welke doeleinden, welke rechten u heeft en bij wie u terecht kunt met vragen over uw privacy, leest u in de onderstaande verklaring.

Wij hebben geprobeerd u van alle informatie te voorzien op een helder en leesbare manier. Mocht u echter vragen hebben over ons gebruik van uw persoonsgegevens na het lezen van deze privacyverklaring, kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Deze privacyverklaring kan mettertijd veranderen. De meest recente versie van de privacyverklaring is te vinden op de website. Deze privacyverklaring is van toepassing sinds 1 november 2019. De laatste veranderingen aan deze privacyverklaring zijn gemaakt op 1 november 2019.

### **Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door het Challenge & Support Programma van personen die zich aanmelden voor het programma en daar dienstverlening voor afnemen.

### **Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?**

Het Erasmus MC is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die binnen de reikwijdte van deze privacyverklaring vallen. De privacyverklaring vermeldt alle persoonsgegevens die door Erasmus MC worden verzameld en gebruikt bij het afnemen van dienstverlening van het Challenge & Support Programma.

Statutaire naam: Erasmus Universitair Medisch Centrum  
Adres: Dr. Molewaterplein 40, 3015 GD Rotterdam  
E-mailadres: [info@challengesupport.nu](mailto:info@challengesupport.nu)

### **Wat houdt het verwerken van persoonsgegevens in het kader van deelname aan het Challenge & Support Programma precies in?**

Wanneer u deelneemt aan het Challenge & Support Programma, verwerken wij verschillende persoonsgegevens van u, zoals uw naam, adres, geboortedatum, emailadres, (ziekenhuis) werkgever en specialisme. Met het verwerken van persoonsgegevens bedoelen wij dat wij uw gegevens onder andere zullen registreren, inzien, opslaan, eventueel verstrekken aan rechtmatige ontvangers (bijvoorbeeld aan de coach) en na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn ook weer zullen verwijderen.

#### *Coaching*

De begeleiding wordt verzorgd door onafhankelijke coaches. Het Erasmus MC verstrekt uw persoonsgegevens slechts aan een verbonden coach wanneer u er als deelnemer voor kiest om aan het programma mee te doen en een coach heeft uitgekozen die u gaat begeleiden. De persoonsgegevens

die coaches eventueel verwerken in het kader van hun dienstverlening vallen onder de verantwoordelijkheid van de betreffende coach. Het Erasmus MC heeft geen toegang of inzicht in de informatie die tijdens het coaching traject is besproken of behandeld en heeft daar ook geen zeggenschap over.

#### *Wetenschappelijk onderzoek*

Tijdens het doorlopen van het traject wordt u de mogelijkheid geboden om deel te nemen aan wetenschappelijk onderzoek over de effectiviteit van het programma. Deelname aan het onderzoek is geheel vrijwillig en heeft geen invloed op de dienst die uiteindelijk wordt afgenomen. Indien u ervoor kiest om deel te nemen aan het onderzoek is de Universiteit van Amsterdam verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die voor het onderzoek worden verwerkt. Het Erasmus MC heeft geen toegang of inzicht in de informatie die u eventueel tijdens het onderzoek verschaft en heeft daar geen zeggenschap over.

#### *Websites van derden*

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden waarnaar vanuit onze website wordt verwezen. Het Erasmus MC is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze sites noch voor de verwerking van de persoonsgegevens dan wel andere gegevens door de beheerders van deze sites.

#### **Welke persoonsgegevens verzamelen wij?**

Voor deelname aan het Challenge & Support Programma verzamelt het Erasmus MC uitsluitend persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Het Erasmus MC verwerkt uitsluitend de volgende gegevens:

- Persoonlijke details (naam, adres, geslacht, geboortedatum, emailadres, werkgever, specialisme en jaren werkervaring);
- Accountgegevens (gebruikersnaam en wachtwoord);
- Gegevens over uw bestelling (status en prijs van uw bestelling);
- Uw surfgedrag op onze website;
- Persoonsgegevens die u verstrekt door middel van communicatie met ons.

Uw betalingen verlopen via een externe betaaldienst, de betaaldienst **Mollie**. Het Erasmus MC verzamelt zelf geen betaalgegevens voor het Challenge & Support Programma.

#### **Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?**

Challenge & Support heeft uw persoonsgegevens nodig om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden bij het afnemen van diensten bij Challenge & Support:

- *Dienstverlening.* Wij verwerken uw persoonsgegevens om het Challenge & Support Programma te kunnen organiseren, plannen en uitvoeren, om met u in contact te kunnen treden en te kunnen reageren op gestelde vragen, om u te kunnen informeren over relevante zaken, om u te kunnen begeleiden of ondersteunen en om een deelnamecertificaat aan u af te kunnen geven. In onze administratie verwerken wij bijvoorbeeld uw start- en einddatum van het coaching traject.

- *Identificatie.* Uw persoonsgegevens hebben we nodig om u te kunnen identificeren en om ervoor te zorgen dat we u niet verwarren met een andere deelnemer aan het programma. We willen er zeker van zijn dat wij u de juiste diensten verlenen en dat de gegevens die op u betrekking hebben ook onder uw naam in onze administratie worden opgeslagen en, indien nodig, met anderen (bijvoorbeeld de coach) worden gedeeld.
- *Voldoen aan wettelijke plicht.* Wij verwerken uw persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan verschillende wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale administratie- en bewaarplicht.
- *Behartiging gerechtvaardigd belang.* Uw persoonsgegevens worden ook verwerkt om gerechtvaardigde belangen van het Challenge & Support Programma te behartigen. Het verwerken van uw persoonsgegevens kan bijvoorbeeld nodig zijn om de kwaliteit van ons programma en onze dienstverlening te meten en/of te verbeteren of om uw klacht of geschil te behandelen. Wij verwerken uw persoonsgegevens ook om onze administratie en andere interne beheersactiviteiten uit te kunnen voeren. Hierbij kunt u denken aan berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen.

Verder gebruiken wij persoonsgegevens wanneer u de website van Challenge & Support gebruikt. Persoonsgegevens worden bij het gebruik van de website voor de volgende doeleinden gebruikt:

- Erasmus MC verzamelt en analyseert informatie over het gebruik van de website, zoals het aantal bezoekers, de meest bezochte pagina's en de duur van een bezoek. Het programma maakt daarbij gebruik van zogenaamde 'cookies' (tekstbestandjes die op uw computer wordt geplaatst) om te kunnen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. Meer informatie over de cookies-wetgeving en het gebruik van cookies op [www.challengesupport.nu](http://www.challengesupport.nu) vindt u op de pagina Cookies.
- Bij het verwerken van onze websitestatistieken worden de IP-adressen van de bezoekers geanonimiseerd: van alle IP-adressen wordt het laatste deel verwijderd, waardoor van een gebruiker nog wel het land is te bepalen, maar niet de exacte locatie.

#### **Welke uitgangspunten hanteren wij bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens hanteert Challenge & Support de volgende uitgangspunten:

- Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan we nodig hebben voor uw deelname aan het programma.
- Wij verwerken uw persoonsgegevens niet langer dan nodig en houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen.
- Uw persoonsgegevens worden goed beschermd en beveiligd en zijn alleen toegankelijk voor personen die bevoegd zijn de gegevens in te zien.

- Soms schakelt Challenge & Support een derde partij in om bepaalde onderdelen van de dienstverlening te verzorgen (zoals bijvoorbeeld uitvoering van het onderzoek of het analyseren van de website). In dat geval maakt Challenge & Support afspraken met deze derde partij (de ‘verwerker’) om vertrouwelijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken worden contractueel vastgelegd in een (verwerkers)overeenkomst.
- Verder delen wij uw gegevens ook met anderen als wij daartoe wettelijk verplicht zijn of als u daarvoor uw toestemming heeft gegeven. De categorieën van ontvangers waarmee wij uw persoonsgegevens kunnen delen, zijn overheidsinstanties (bijvoorbeeld DUO, de Belastingdienst en ministeries (bijvoorbeeld in het kader van subsidies)), opsporingsautoriteiten en andere universiteiten.

### **Worden uw persoonsgegevens verstrekt aan derden?**

Het Erasmus MC maakt voor de uitvoering van de dienstverlening gebruik van derden. Indien deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten persoonsgegevens verwerken, doen zij dit als verwerker voor het Erasmus MC. Het Erasmus MC neemt maatregelen om ervoor te zorgen dat deze derden de vereiste technische en organisatorische maatregelen hebben genomen om er zeker van te zijn dat uw gegevens veilig en uitsluitend voor bovengenoemde doeleinden worden verwerkt.

Wij maken gebruik van de volgende dienstverleners:

- Voor de afhandeling van uw betalingen maken wij gebruik van Mollie;
- Voor de ontwikkeling en het beheer van de website maken wij gebruik van 23G; en
- Voor de analyse van de effectiviteit van onze website maken wij gebruik van Google Analytics.

### **Welke privacy rechten heeft u?**

Als deelnemer heeft u verschillende rechten ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Zo heeft u recht op inzage in de gegevens die wij van u verwerken, kunt u uw persoonsgegevens laten corrigeren, aanvullen en in een aantal gevallen laten vernietigen en kunt u in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen de gegevensverwerking. Een verzoek tot inzage, correctie of vernietiging van de persoonsgegevens kunt u indienen bij het programmabureau van Challenge & Support: [info@challengesupport.nu](mailto:info@challengesupport.nu).

### **Heeft u een vraag of een klacht?**

Binnen het Challenge & Support Programma zetten wij ons in om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en om de gegevens die wij daarbij van u verwerken zo goed mogelijk te beschermen. Wanneer u een vraag of een klacht heeft over uw privacy, kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. De Functionaris Gegevensbescherming kunt u bereiken via [functionaris.gegevensbescherming@erasmusmc.nl](mailto:functionaris.gegevensbescherming@erasmusmc.nl). Het is ook mogelijk om uw privacy klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.